



# **Einsatzszenarien für Univention Corporate Server**

*Release 5.0*

15.05.2023

Die Quellen dieses Dokuments sind unter der [GNU Affero General Public License v3.0 only](#) lizenziert.

<b>1</b>	<b>Anwaltskanzlei</b>	<b>1</b>
1.1	Systeme und Dienste	1
1.2	Verwaltung der Benutzerdaten	1
1.3	Verwaltung der Microsoft Windows-Rechner	3
1.4	Datenverwaltung	3
1.5	Single Sign-On mit einer juristischen Fachanwendung	3
1.6	Druckdienste	3
1.7	Groupware	4
1.8	Web Proxy und Webcache	4
1.9	Backup	4
1.10	Ausblick	4
1.11	Referenzen	4
<b>2</b>	<b>Mittelständische Maschinenbau-Firma</b>	<b>7</b>
2.1	Umsetzung	7
2.2	Directory Nodes / LDAP-Verzeichnis	7
2.3	Druckdienste	9
2.4	Einbindung von Oracle-Solaris-Systemen	10
2.5	Datenhaltung	10
2.6	Groupware	10
2.7	Ausblick	10
2.8	Referenzen	10
<b>3</b>	<b>Heterogene Großumgebung im Konzernverbund</b>	<b>11</b>
3.1	Umsetzung	12
3.2	Software-Verteilung der UCS-Systeme	14
3.3	Anbindung von Windows-Clients und Software-Verteilung	14
3.4	Active Directory-Anbindung	14
3.5	Groupware	15
3.6	Compliance-Anforderungen	15
3.7	System-Monitoring per Nagios NRPE	15
3.8	Integration des AIX-Systems	15
3.9	Citrix Terminal Services	15
3.10	Backup	16
3.11	Integration von SuiteCRM	16
3.12	Referenzen	16



Die Anwaltskanzlei Hemmerlein & Söhne verfügt über insgesamt zehn Mitarbeiter. Die Mitarbeiter arbeiten im Wesentlichen mit Office-Applikationen und einer juristischen Vorgangsbearbeitung, die nur für Microsoft Windows verfügbar ist. Als Client-Betriebssystem wird Microsoft Windows eingesetzt. Alle Daten sollen zentral auf einem Server gespeichert und gesichert werden. Da nur geringes technisches Know-How verfügbar und eigenes technisches Personal nicht finanzierbar ist, wird Wert auf eine einfache Administration gelegt. Die nachfolgend beschriebenen administrativen Tätigkeiten können nach erfolgter Erstinstantion komplett durch einfach zu bedienende webbasierte Schnittstellen konfiguriert werden.

In der Firma existieren insgesamt drei Laserdrucker (zwei baugleiche Schwarz/Weiss-Modelle und ein Farblaserdrucker), die alle in einem zentralen Büro aufgebaut sind. Es werden häufig sehr große Schriftsätze mit hohem Volumen gedruckt.

## 1.1 Systeme und Dienste

Univention Corporate Server (UCS) stellt die benötigten Dienste und Anwendungen als Komplettlösung zur Verfügung. Es kommt ein einzelnes UCS-System zum Einsatz, das für die Windows-Clients Anmelde- und Dateidienste bereitstellt, die Drucker verwaltet und das Backup der Daten automatisiert.

## 1.2 Verwaltung der Benutzerdaten

Für die zehn Mitarbeiter werden im Web-Interface der Univention Management Console Benutzerkonten angelegt. Jeder Mitarbeiter kann sich über die **Self-Service** App aus dem App Center sein Passwort selbst setzen, das — wie alle Benutzerdaten — in einem LDAP-Verzeichnisdienst gespeichert und bei der Anmeldung am Windows-Client abgefragt wird.

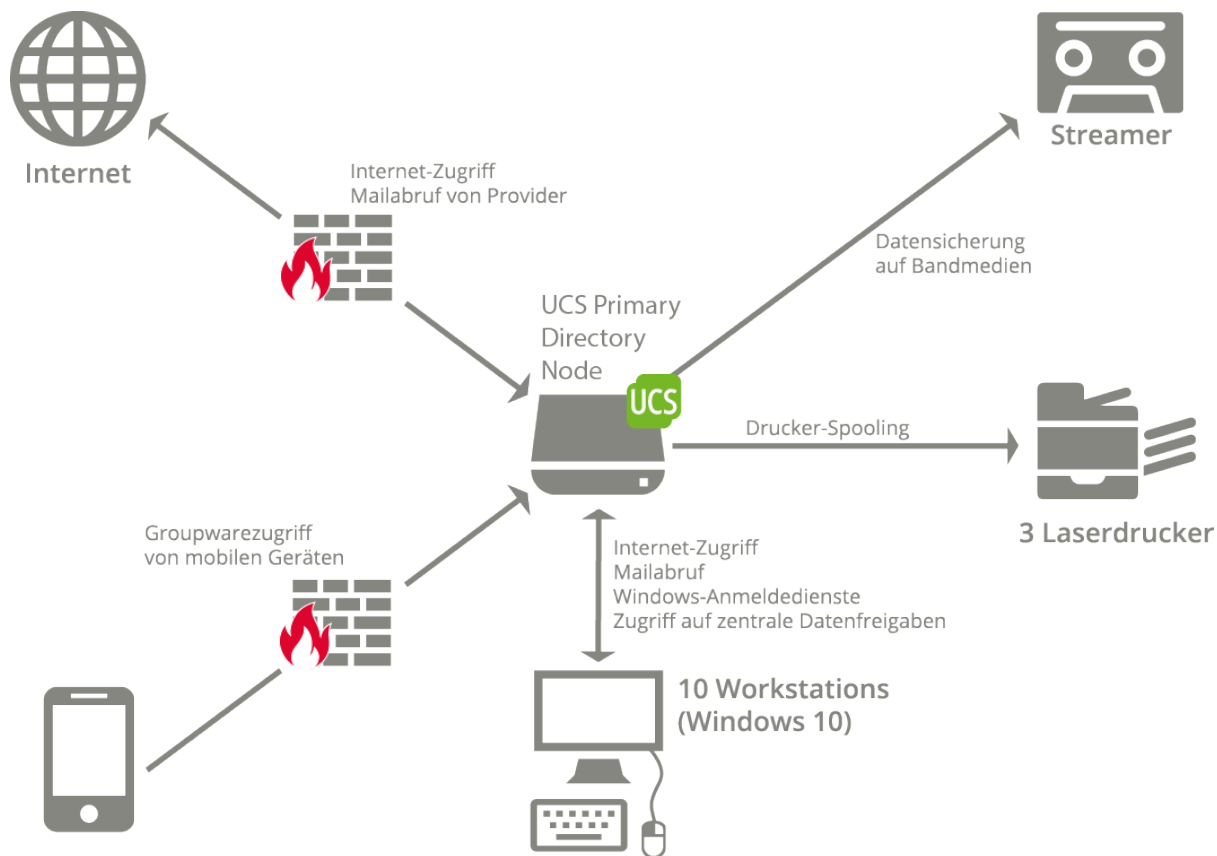


Abb. 1.1: Systemübersicht der Kanzlei Hemmerlein und Söhne

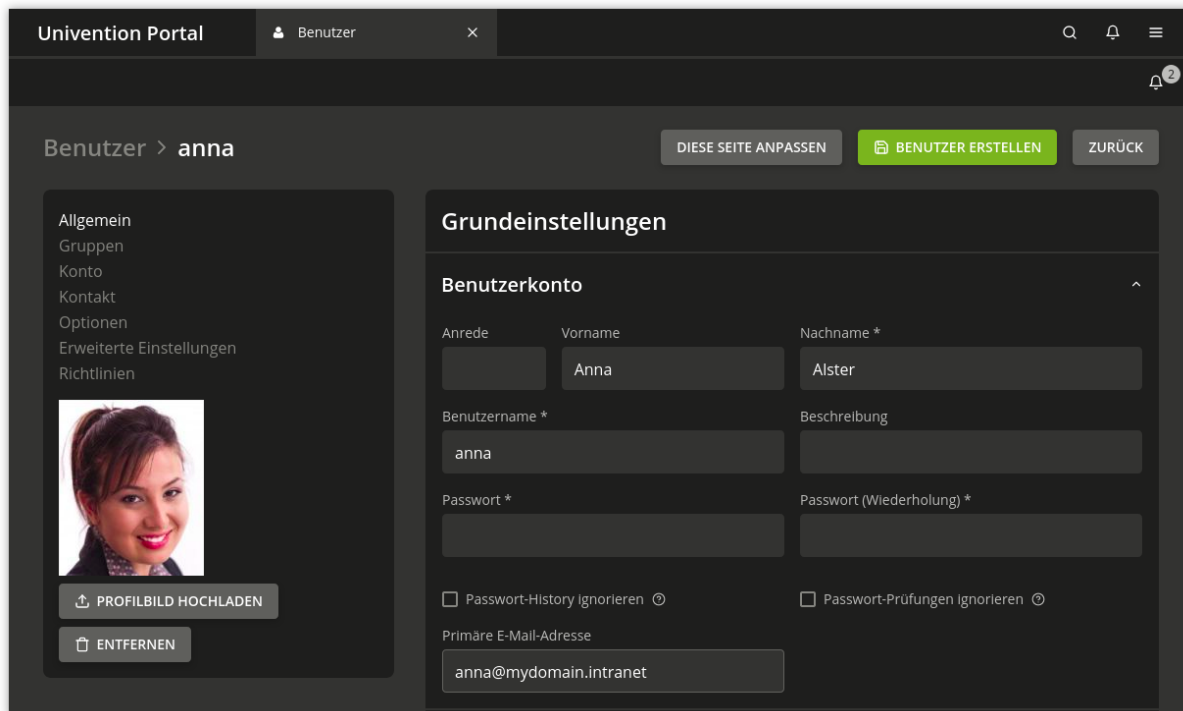


Abb. 1.2: Anlegen eines Benutzers in der Univention Management Console

## 1.3 Verwaltung der Microsoft Windows-Rechner

Auf dem UCS-System wird Samba 4 für die Anbindung der Windows-Clients eingesetzt. Samba 4 bietet Domänen-, Verzeichnis- und Authentifizierungsdienste, die kompatibel zu Microsoft Active Directory sind. Diese ermöglichen auch die Verwendung der von Microsoft bereitgestellten Werkzeuge für die Verwaltung von Gruppenrichtlinien (GPOs).

Windows-Clients können direkt der durch UCS bereitgestellten Active Directory kompatiblen Domäne beitreten und über Gruppenrichtlinien zentral konfiguriert werden. Der Domänen-Join ist aus Client-Sicht identisch mit dem Beitritt zu einer Windows-basierten Domäne.

## 1.4 Datenverwaltung

Samba stellt für jeden Benutzer auf dem UCS-System ein Heimatverzeichnis als Dateifreigabe über das CIFS-Protokoll bereit. Der Benutzer erhält so unabhängig vom angemeldeten Rechner immer dieselben Daten. Die Datenhaltung auf einer Freigabe ermöglicht außerdem eine zentrale Datensicherung.

Darüberhinaus existiert ein zentrale Freigabe mit juristischer Fachliteratur im PDF-Format, die auf jedem Client eingebunden wird.

Freigaben können wie Benutzer ebenfalls webbasiert in der Univention Management Console angelegt werden.

## 1.5 Single Sign-On mit einer juristischen Fachanwendung

Die Kanzlei greift auf einen webbasierten juristischen Fachdienst zu. Dieser benutzt eine eigenständige Benutzerverwaltung. Um zu vermeiden, dass Benutzerkennungen und Passwörter doppelt gepflegt werden müssen, wird der UCS SAML Identity Provider eingebunden. SAML (Security Assertion Markup Language) ist ein XML-basierter Standard zum Austausch von Authentifizierungsinformationen, der u.a. Single Sign-On über Domänengrenzen hinweg erlaubt. Der juristische Fachdienst wird über ein kryptografisches Zertifikat fest registriert und vertraut dann dem UCS Identity Provider. Der Benutzer authentifiziert sich dann nur noch in UCS und kann den eingebundenen juristischen Dienst ohne erneute Authentifizierung nutzen. Der SAML Identity Provider kann über das Univention App Center installiert werden.

## 1.6 Druckdienste

Das UCS-System stellt über die Software CUPS Druckdienste bereit. Es können sowohl netzwerkfähige Drucker, als auch lokal an einen Rechner angeschlossene Drucker zentral administriert werden. Die drei Drucker können bequem über die Univention Management Console konfiguriert werden und stehen den Benutzern auf ihren Windows-Clients direkt zur Verfügung.

Die beiden baugleichen Laserdrucker werden dabei zu einer Druckergruppe zusammengefasst: Das bedeutet, dass die Benutzer neben der gezielten Auswahl eines Druckers auch die Möglichkeit erhalten, auf einem Pseudodrucker zu drucken. Die Druckaufträge werden dabei reihum auf die beiden Drucker der Druckergruppe verteilt. Bei belegten Druckern wird auf einen freien Drucker ausgewichen, sodass Wartezeiten vermieden werden.

### 1.7 Groupware

Auf dem UCS-System wird über das App Center **Kopano** installiert, eine Groupware mit Integration in UCS. Kopano greift dabei auf die Benutzerkontoinformationen des UCS-Verzeichnisdienstes zu. Die Verwaltung integriert sich nahtlos in die Univention Management Console. Die Mitarbeiter verwenden die webbasierte **Kopano WebApp** für ihren Kalender, die auch als App im App Center verfügbar ist.

Virenerkennung inklusive Signaturen-Updates und Spamfilterung sind ohne weitere Folgekosten integriert.

### 1.8 Web Proxy und Webcache

Ein Web Proxyserver und Web-Cache auf Basis von Squid steht mit der App **Proxyserver** in UCS zur Verfügung. Antwortzeiten für den regelmäßigen Aufruf gleicher Webseiten werden verringert. Ebenso kann das Daten-Transfervolumen über den Internetzugang reduziert werden. Darüber hinaus wird die Kontrolle und Administration des Zugriffs auf Internetinhalte ermöglicht. So kann beispielsweise festgelegt werden, welche Benutzer oder Benutzergruppen auf welche Webseiten zugreifen.

### 1.9 Backup

Alle Daten, sowohl die Daten der Benutzer im Heimatverzeichnis als auch die Daten auf der zentralen Freigabe für Fachliteratur, liegen auf dem UCS-System und können deshalb zentral auf einen Streamer gesichert werden. Im App Center von UCS gibt es dazu verschiedene Backup-Lösungen wie zum Beispiel **Bareos Backup Server** und **SEP sesam Backup Server**, die flexibel auf verschiedene Sicherungs- und Archivierungsstrategien angewendet werden können.

### 1.10 Ausblick

Für den geplanten Zusammenschluss mit einem weiteren Büro in München kann einfach ein weiteres UCS-System in dieser Filiale installiert werden. Alle LDAP-Daten werden dann automatisch und verschlüsselt an den Standortserver übertragen, sodass Mitarbeiter sich bei Vorort-Terminen am Münchner Standort mit ihren gewohnten Benutzerkennungen anmelden.

Das am Münchner Standort schon bestehende Active Directory kann mit **Univention AD Takeover** automatisiert in die UCS-Domäne migriert werden.

### 1.11 Referenzen

- UCS Handbuch<sup>1</sup>
- Migration einer Active Directory-Domäne zu UCS mit Univention AD Takeover<sup>2</sup>
- Bareos Backup Server<sup>3</sup>
- Kopano Core<sup>4</sup>
- Kopano WebApp<sup>5</sup>
- Proxyserver / Webcache (Squid)<sup>6</sup>

---

<sup>1</sup> <https://docs.software-univention.de/manual/5.0/de/index.html#introduction>

<sup>2</sup> <https://docs.software-univention.de/manual/5.0/de/windows/ad-takeover.html#windows-ad-takeover>

<sup>3</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/bareos/>

<sup>4</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/kopano-core/>

<sup>5</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/kopano-webapp/>

<sup>6</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/squid/>



- Self Service<sup>7</sup>
- SEP sesam Backup Server<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/self-service/>

<sup>8</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/sep-sesam/>



---

## Mittelständische Maschinenbau-Firma

---

Ganupa Technologies ist einer der wichtigsten Hersteller für Walzstahlfräsen. Am Firmensitz in Deutschland arbeiten 260 Mitarbeiter in *Produktion*, *Verwaltung*, *Konstruktion* und *Vertrieb*. Außerdem gibt es in den USA, Argentinien und Indien lokale Standorte mit je 5 bis 10 Mitarbeitern.

Auf dem Desktop kommt überwiegend Linux zum Einsatz. Die Mitarbeiter aus *Konstruktion* und *Entwicklung* sind auf Linux-Software angewiesen und benötigen einen frei konfigurierbaren Desktop.

Für die Mitarbeiter aus der *Verwaltung* und dem *Vertrieb* soll nur eine Office-Suite, ein E-Mail-Client und ein Browser angeboten werden.

Eine Buchhaltungssoftware, die von einigen Benutzern benötigt wird, ist nur unter Microsoft Windows verfügbar. Ein Teil der Konstruktion muss mit einer CAD-Software erfolgen, die nur für Oracle Solaris verfügbar ist.

Die Administration der Rechner soll möglichst zentralisiert erfolgen. Während in der Zentrale zwei IT-Mitarbeiter arbeiten, ist an den drei externen Standorten kein technisches Personal verfügbar.

Um Arbeitsausfälle durch Störungen zu vermeiden, muss der Großteil der angebotenen Dienste redundant bereitgestellt werden.

Ein Proxy-Server soll den Netzwerkverkehr in einem Cache zwischenspeichern und Virenschutz anbieten.

Für die Koordination der weltweit verteilten Arbeitsabläufe wird eine Groupwarelösung benötigt.

Alle Nutzdaten werden zentral auf einem Storage Area Network (SAN) gespeichert.

## 2.1 Umsetzung

## 2.2 Directory Nodes / LDAP-Verzeichnis

Das Unternehmen implementiert eine Infrastruktur bestehend aus einem UCS Primary Directory Node, einem UCS Backup Directory Node, mehreren UCS Replica Directory Nodes und Arbeitsplatzsystemen für Mitarbeiter bestehend aus Desktop-Computern und Notebooks. Zum Einsatz kommen Microsoft Windows und Ubuntu Linux.

Der Primary Directory Node ist das Kernstück der UCS-Domäne. Auf diesem System wird die zentrale schreibbare Kopie des LDAP-Verzeichnisdienstes vorgehalten.

Der Backup Directory Node stellt weitgehend eine Kopie des Primary Directory Node dar. Dadurch sind alle wichtigen Dienste doppelt im Netzwerk vorhanden, die Verfügbarkeit der Dienste wird also weiter erhöht und die Last zwischen den UCS Directory Nodes verteilt.

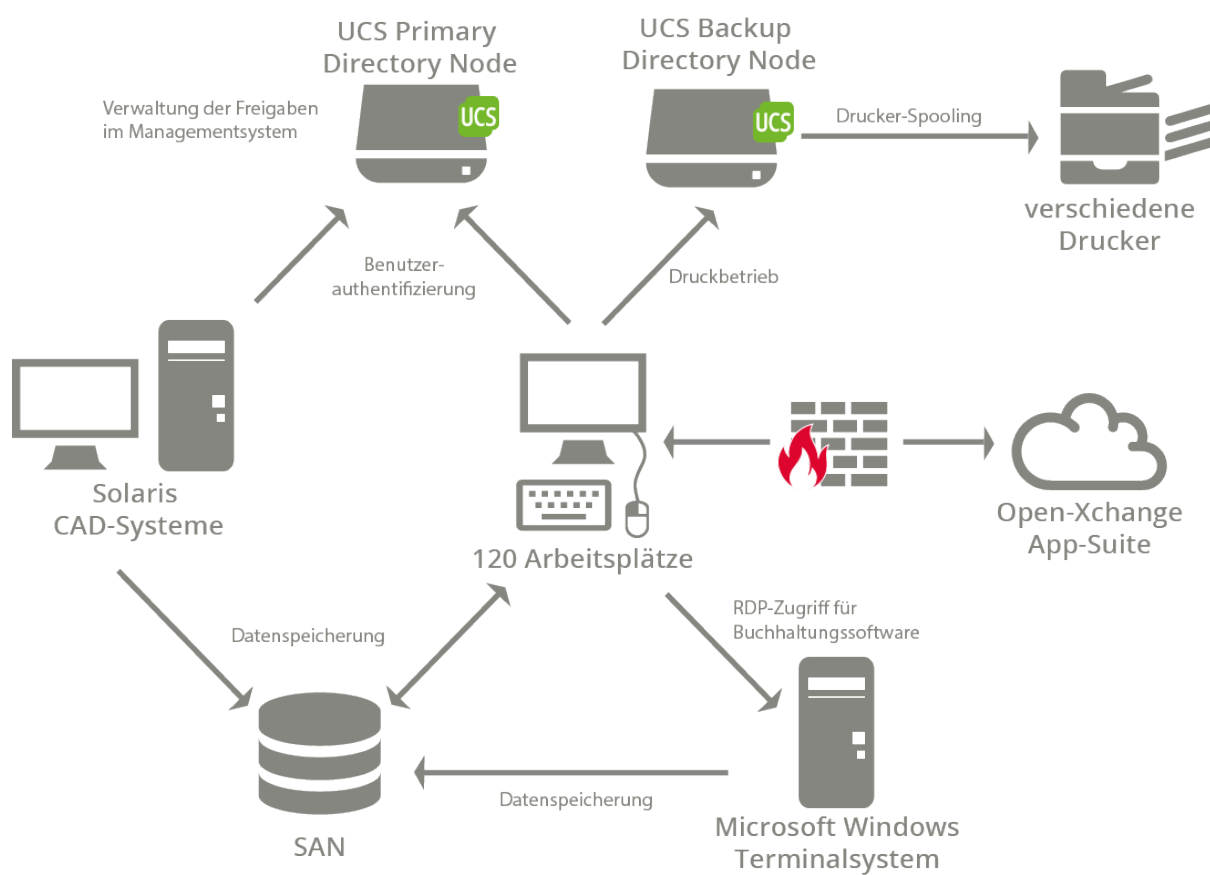


Abb. 2.1: Systemübersicht von Ganupa Technologies am zentralen Standort (die Virtualisierung wird in diesem Schaubild nicht berücksichtigt)

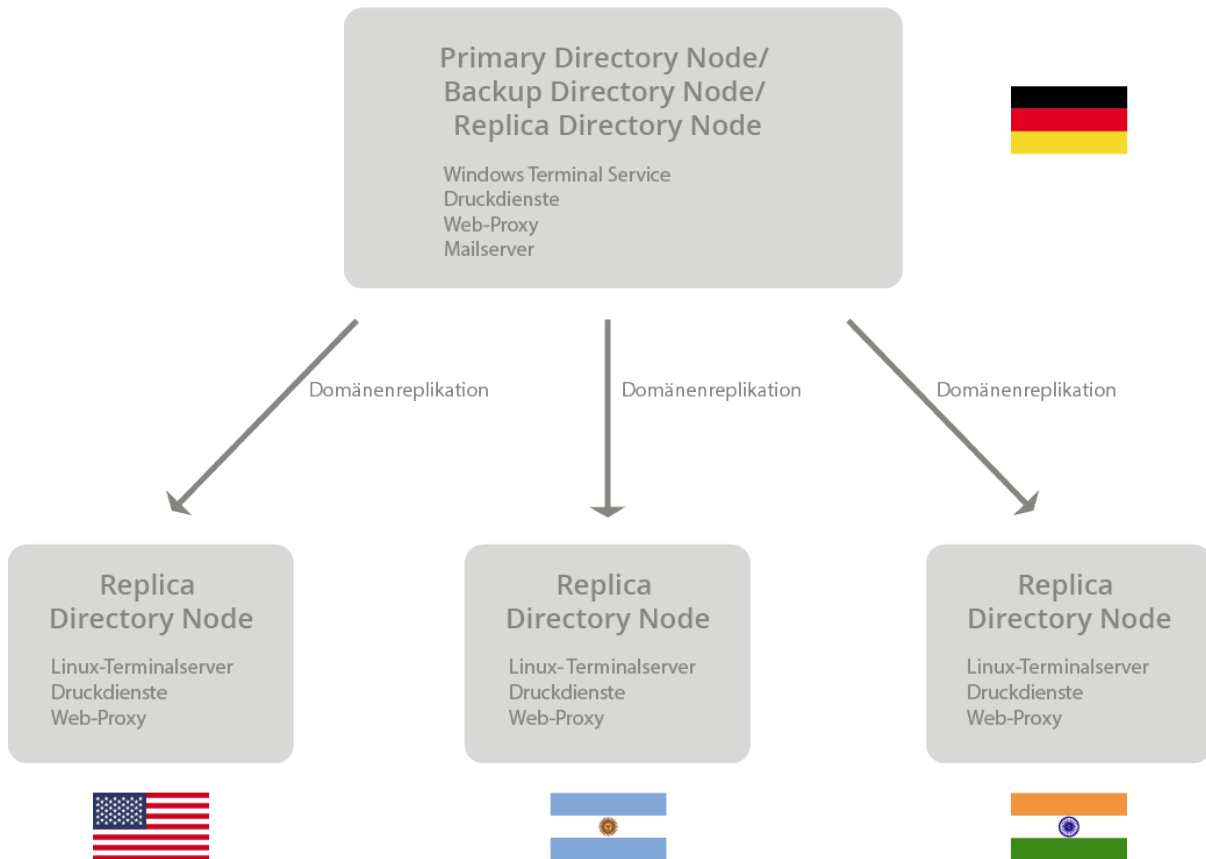


Abb. 2.2: Globaler Systemaufbau von Ganupa Technologies

Sollte der Primary Directory Node durch einen Hardwaredefekt ausfallen, kann der Backup Directory Node innerhalb kürzester Zeit zu einem Primary Directory Node umgewandelt werden.

Der Primary Directory Node und der Backup Directory Node stehen in der Firmenzentrale. Die beiden UCS-Systeme betreiben einen LDAP-Server und bieten Anmeldedienste für die Domäne an. Für ein zentrales IP-Management läuft auf beiden Systemen ein mit Daten aus dem LDAP-Verzeichnis gepflegter und somit redundanter DNS- und DHCP-Server. Auf dem Backup Directory Node ist ein Druckserver eingerichtet.

## 2.3 Druckdienste

Druckaufträge werden über einen Print-Server an den gewünschten Drucker weiterleitet. Die Print-Server werden mit CUPS realisiert, das die verschiedenen Drucker in ein zentrales Spooling einbindet.

In einigen Großraumbüros sind mehrere Drucker zu einer Druckergruppe zusammengefasst. Die Benutzer drucken einfach auf diese Gruppe, wobei die Druckaufträge gleichmäßig verteilt werden und der nächste freie Drucker verwendet wird. Die Benutzer müssen so nicht prüfen, ob ein Drucker gerade in Verwendung ist.

### 2.4 Einbindung von Oracle-Solaris-Systemen

Eine Fachanwendung für CAD-Konstruktionen ist nur für Oracle Solaris verfügbar. Die Namensdienste auf dem Solaris-System wurden auf eine Authentifizierung gegen den UCS LDAP-Verzeichnisdienst angepasst, d.h. Benutzer können sich auf dem Solaris-System mit ihrer Domänen-Benutzerkennung und -Passwort anmelden. Die zusätzliche Pflege lokaler Benutzerkonten auf dem Solaris-System entfällt so.

Das Solaris-System erhält seine IP-Adresse über DHCP von den UCS DHCP-Servern zugewiesen. Die Datenspeicherung erfolgt auf den UCS Dateiservern über eine NFS-Freigabe.

### 2.5 Datenhaltung

Die Speicherung aller Benutzerdaten erfolgt auf einem zentralen SAN-System. Die verschiedenen Freigaben werden in der Univention Management Console angelegt und verwaltet. Die Linux- und Solaris-Clients greifen über das Network Filesystem (NFS) auf die einzelnen Freigaben zu, die Windows-Clients über das CIFS-Protokoll.

### 2.6 Groupware

Ganupa Technologies verwendet die Groupwarelösung **Open-Xchange App Suite** zur Abstimmung von Terminen, Kontakten und Aufgaben.

Der Groupware-Server wird als Replica Directory Node in der Amazon EC2-Cloud betrieben. Dies erlaubt eine flexible Skalierung des Groupwaresystems auf wachsende Leistungs- und Speicherplatzanforderungen. Die Installation erfolgt mit wenigen Klicks aus dem App Center.

Die Verwaltung der Groupware relevanten Attribute integriert sich nahtlos in die Univention Management Console. Die Mitarbeiter greifen auf die Groupware über den Open-Xchange App Suite Web-Client und Mozilla Thunderbird zu.

Mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets werden über das ActiveSync-Protokoll von Microsoft integriert.

Virenerkennung inklusive Signaturen-Updates und Spamfilterung sind ohne weitere Folgekosten integriert.

### 2.7 Ausblick

Zu einem späteren Zeitpunkt soll der Internet-Zugriff zentral über einen Web-Proxy kanalisiert und auf Viren und Malware geprüft werden. UCS bietet hierfür eine Integration über die App **Proxyserver / Webcache (Squid)**.

Alternativ kann auch die Anschaffung einer spezialisierten Appliance erwogen werden, die die Benutzer dann gegen den UCS LDAP-Server authentifizieren kann.

### 2.8 Referenzen

- [UCS Handbuch](#)<sup>9</sup>
- [OX App Suite](#)<sup>10</sup>
- [Proxy server/ web cache \(Squid\)](#)<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> <https://docs.software-univention.de/manual/5.0/de/index.html#introduction>

<sup>10</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/oxseforucs/>

<sup>11</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/squid/>

---

### Heterogene Großumgebung im Konzernverbund

---

Die Hanseatische Marineversicherung (HMV) ist ein auf den Logistikbereich spezialisierter Versicherungsdienstleister mit 1800 Mitarbeitern. Die HMV ist ein Bestandteil der Konzernmutter Vigil Insurances.

Die Konzernmutter betreibt einen eigenständigen Verzeichnisdienst auf Basis von Microsoft Active Directory, die Pflege der Benutzerdaten der einzelnen Tochterfirmen erfolgt jedoch autark.

Die Mitarbeiter arbeiten an insgesamt 36 Standorten weltweit, der größte davon der Stammsitz in Bremen mit ca. 250 Personen. Viele der Benutzer arbeiten als Vertreter oder Gutachter mobil mit Notebooks.

Auf den Desktops kommt durchgehend Microsoft Windows zum Einsatz. Die Softwareverteilung und Installation von Sicherheitsupdates erfolgt zentralisiert.

In der Zentrale soll aufgrund einer übergeordneten Konzernrichtlinie Citrix XenApp eingesetzt werden, die Benutzer greifen dann mit Thin Clients darauf zu.

Die Groupware wird durch Microsoft Exchange zentral von der Konzernmutter bereitgestellt.

Alle Benutzer, Rechner und Dienste sollen zentral verwaltbar sein. Kritische Systemzustände sollen zeitnah per E-Mail und SMS gemeldet werden.

Alle Serversysteme in der Zentrale sollen virtualisiert werden. Aufgrund der daraus erwachsenden erheblichen Bedeutung der Virtualisierung muss dafür eine Open Source Lösung zum Einsatz kommen.

Die Datensicherung erfolgt zentral in Bremen.

Verschiedene internationale Compliance-Anforderungen aus dem Versicherungssektor müssen erfüllt werden.

Eine Spezialapplikation für die Versicherungswirtschaft wird auf einem Power7-System mit IBM AIX betrieben. Die Benutzer auf diesem System sollen nicht doppelt gepflegt werden.

### 3.1 Umsetzung

Das Unternehmen implementiert eine Infrastruktur bestehend aus einem Primary Directory Node, einem Backup Directory Node, mehreren Replica Directory Nodes mit Univention Corporate Server (UCS) und 150 Thin Clients.

Der Primary Directory Node ist das Kernstück der UCS-Domäne. Auf diesem System wird der zentrale, schreibbare LDAP-Verzeichnisdienst vorgehalten.

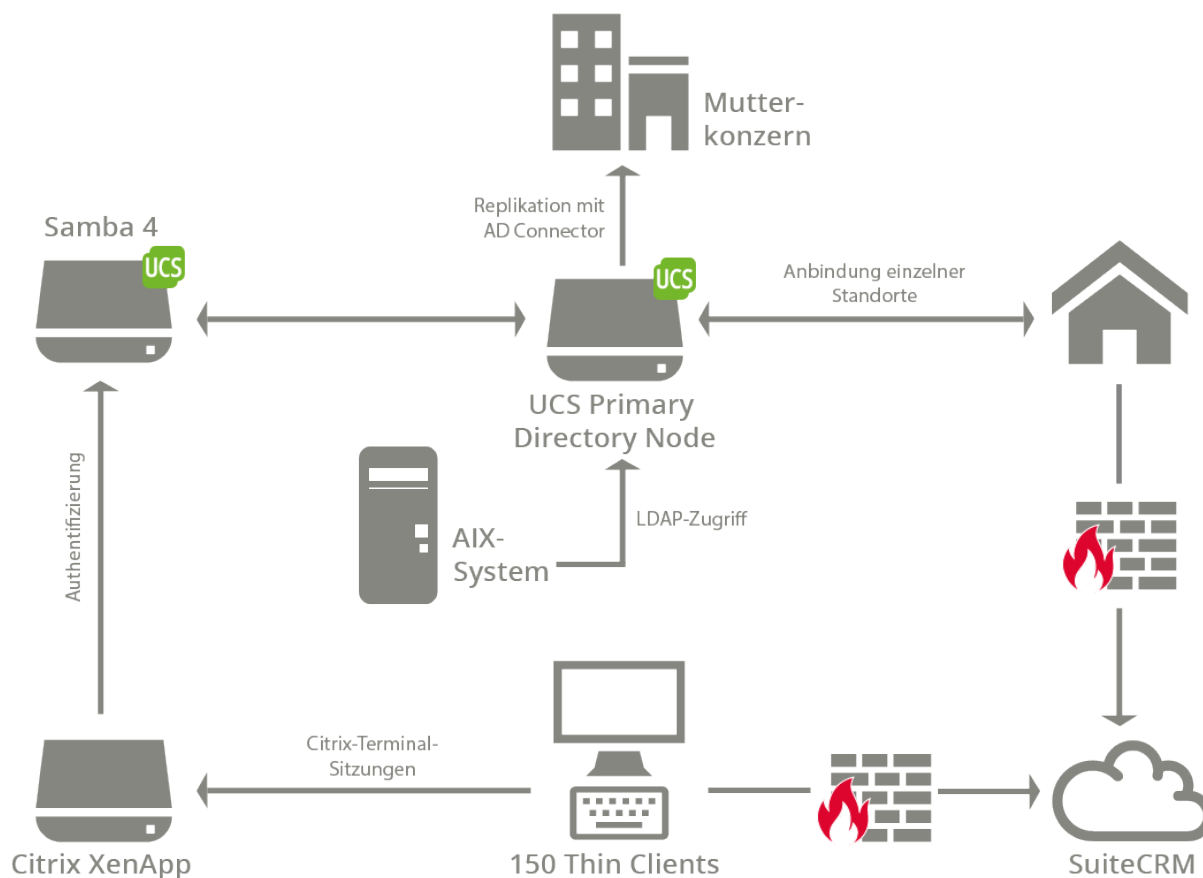


Abb. 3.1: Gesamtüberblick (nicht im Bild: Storage, DNS, DHCP, Druckdienste, Virtualisierung, Backup)

Der Backup Directory Node stellt weitgehend eine Kopie des Primary Directory Node dar. Dadurch sind alle wichtigen Dienste doppelt im Netzwerk vorhanden, die Verfügbarkeit der Dienste wird also weiter erhöht und die Last zwischen den Directory Nodes verteilt.

Sollte der Primary Directory Node durch einen Hardware-Defekt ausfallen, kann der Backup Directory Node innerhalb kürzester Zeit zum Primary Directory Node umgewandelt werden.

Der Primary Directory Node und der Backup Directory Node stehen in der Firmenzentrale. An den Standorten finden sich weitere Replica Directory Nodes, die Windows-Domänendienste, Druckdienste und eine Softwareverteilung bereitstellen.



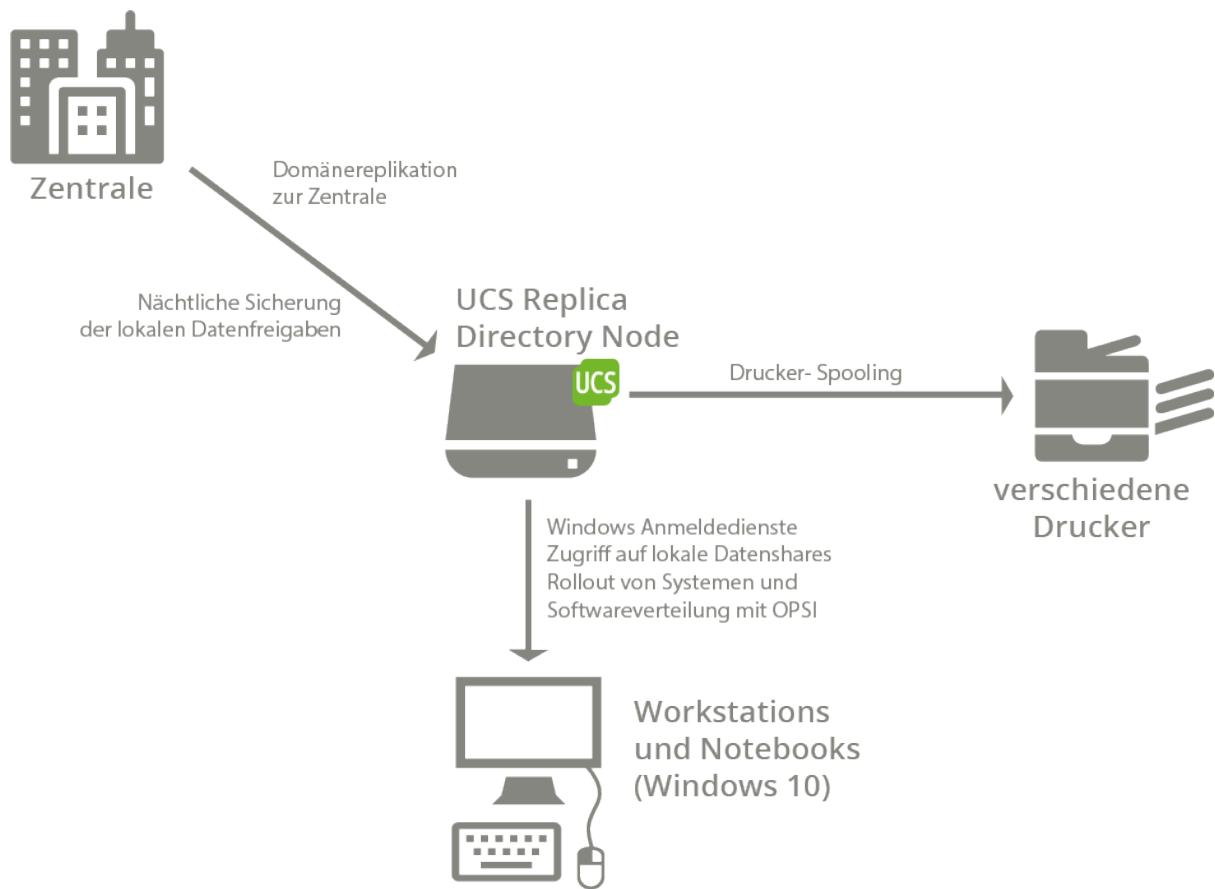


Abb. 3.2: Aufbau eines Standort-Servers

### 3.2 Software-Verteilung der UCS-Systeme

Für die UCS Directory Nodes wurden Installationsprofile erstellt. Mit diesen Profilen können mit dem Univention Net Installer PXE-basiert neue Systeme ausgerollt werden oder ggf. Systeme nach einem Hardwareausfall wieder hergestellt werden. Die Installation läuft dabei ohne weitere Benutzerinteraktion ab.

Für die Installation von Release-Updates und die Nachinstallation von Software-Paketen wird auf einem Server in der Zentrale eine zentrale Paket-Installationsquelle - das Repository - eingerichtet. Alle installierbaren Software-Pakete und -Updates werden dort vorgehalten.

Durch Richtlinien in der Univention Management Console kann die Softwareverteilung zentral gesteuert werden. Zu einem frei wählbaren Zeitpunkt oder beim Herunterfahren oder Starten des Systems werden dann Updates eingespielt oder Software-Pakete nachinstalliert.

Alle Systeme tragen die installierten Pakete automatisch in eine zentrale SQL-Datenbank ein, sodass ein Überblick über den Softwarebestand stets gewährleistet ist. Sicherheitsupdates für UCS werden zeitnah zum Download bereitgestellt und können ebenfalls automatisiert eingespielt werden.

### 3.3 Anbindung von Windows-Clients und Software-Verteilung

In der HMV wird Samba/AD für die Anbindung der Windows-Clients eingesetzt. Samba/AD bietet Domänen-, Verzeichnis- und Authentifizierungsdienste, die kompatibel zu Microsoft Active Directory sind. Diese ermöglichen auch die Verwendung der von Microsoft bereitgestellten Werkzeuge für die Verwaltung von Gruppenrichtlinien (GPOs).

Windows-Clients können direkt der durch UCS bereitgestellten Active Directory-kompatiblen Domäne beitreten und über Gruppenrichtlinien zentral konfiguriert werden. Der Domänen-Join ist aus Client-Sicht identisch mit dem Beitritt zu einer Windows-basierten Domäne.

Auf den Windows-Clients läuft die Open Source-Softwareverteilung **opsi**. Sie ermöglicht auf den Windows-Clients eine weitgehend automatisierte Verteilung von Sicherheitsupdates und Windows-Updates sowie den Rollout von Software-Paketen.

opsi wird auch für den Rollout zusätzlicher Windows-Systeme verwendet. Diese werden über PXE automatisch installiert.

### 3.4 Active Directory-Anbindung

Der **Univention Active Directory Connector** ermöglicht eine Synchronisation von Verzeichnisdienstobjekten zwischen einem Microsoft Windows 2012/2016/2019 Server mit Microsoft Active Directory (AD) und dem OpenLDAP-Verzeichnisdienst in Univention Corporate Server.

Die Synchronisationseinstellungen können individuell festgelegt werden. Der Administrator erhält dadurch die Möglichkeit, die Synchronisation exakt zu steuern und nur ausgewählte Objekte und Attribute abzugleichen.

Der UCS-Verzeichnisdienst synchronisiert sich mit dem Microsoft Active Directory-Verzeichnis des Mutterkonzerns. Die Replikation umfasst alle Container, Organisationseinheiten, Benutzer und Gruppen.

Die Rechnerkonten werden nicht synchronisiert, da Windows-Rechner nur in eine Domäne eingebunden sein können. Alle Windows-Clients sind in die UCS Samba/AD-Domäne gejoint.

## 3.5 Groupware

Die Groupware wird in Form von Exchange Server 2016 komplett durch die Konzernmutter Vigil Insurances bereitgestellt, auf das die Benutzer mit Outlook und Outlook-on-the-web zugreifen.

Durch die Anbindung des UCS-Verzeichnisdienstes an das Active Directory der Konzernmutter erfolgt die Authentifizierung mit der gleichen Benutzernamen/Passwort-Kombination.

Da in beiden Domänen die gleichen Benutzereinstellungen greifen, können Benutzer transparent auf Dienste beider Umgebungen zugreifen. So kann etwa ein Benutzer sich sowohl an seinem Notebook am UCS-Verzeichnisdienst als auch am Citrix-Server im Microsoft Active Directory mit dem selben Benutzernamen und Kennwort anmelden.

## 3.6 Compliance-Anforderungen

Die HMV muss eine Reihe von Compliance-Anforderungen im Versicherungswesen erfüllen:

- Alle LDAP-Schreibzugriffe müssen verifizierbar sein. Hierzu wird der Univention Directory Logger eingesetzt. Dieser schreibt jede LDAP-Änderung in eine gesicherte Transaktionslogdatei, die über Prüfsummen revisionsicher protokolliert wird.
- Die Benutzerdaten müssen zeitnah für eine Betriebsprüfung abrufbar sein. Hierfür kann über Univention Directory Reports aus der Univention Management Console heraus ein PDF-Dokument oder eine CSV-Datei über alle oder einige Benutzer und Gruppen erstellt werden.
- Es müssen Qualitätsstandards für Passwörter etabliert werden. In UCS kann für Passwörter beispielsweise eine Mindestanzahl von Klein- und Großbuchstaben, Sonderzeichen oder Ziffern konfiguriert werden. Außerdem können Passwörter gegen Listen unsicherer Passwörter abgeglichen werden, zum Beispiel `secret`.

## 3.7 System-Monitoring per Nagios NRPE

UCS integriert die Systemüberwachungssoftware Nagios per NRPE, was die Überwachung komplexer IT-Strukturen aus Netzen, Rechnern und Diensten ermöglicht. Es bringt eine umfassende Sammlung an Überwachungsmodulen mit, die ggf. auch noch erweitert werden können.

## 3.8 Integration des AIX-Systems

Die Versicherungspolizen werden mit einer Applikation verwaltet, die nur auf hochverfügbaren Power7-Systemen mit IBM AIX betrieben werden kann.

In der Vergangenheit wurden alle Benutzer, die auf dem System arbeiten, doppelt in der lokalen Benutzerdatenbank des AIX-Systems gepflegt. Auf dem AIX-System läuft nun der `secdapclntd`-Dienst, der sämtliche Authentifizierungsvorgänge gegen das UCS-LDAP-Verzeichnis durchführt.

## 3.9 Citrix Terminal Services

In der Zentrale arbeiten 150 Benutzer mit Terminaldiensten auf Basis von Citrix XenApp. Der XenApp-Terminalserver läuft auf einem Microsoft Windows-Memberserver, der in die Samba/AD-Domäne gejoint ist.

### 3.10 Backup

Für die Datensicherung kommt **SEP sesam Backup Server** aus dem App Center zum Einsatz, das mit wenigen Klicks installiert ist. Es bietet ein verteiltes Sicherungskonzept mit verschiedenen Backup-Agenten, die sowohl komplette Systeme als auch Daten sichern können. Für die Sicherung von Datenbanken stehen etwa gesonderte Agenten zur Verfügung. Alle Daten werden von den Standort-Servern in die Zentrale kopiert und dort auf Bandmedien gesichert. Die Installation erfolgt mit wenigen Klicks aus dem App Center.

### 3.11 Integration von SuiteCRM

Als CRM-Lösung für Vertriebsmitarbeiter wird **SuiteCRM** eingesetzt. Die Verwaltung der SuiteCRM Benutzer- und -rollen integriert sich direkt in die Univention Management Console. Die Installation erfolgt mit wenigen Klicks aus dem App Center.

Die Installation wird als Replica Directory Node in der Amazon EC2-Cloud betrieben. Dies stellt eine hohe Erreichbarkeit sicher und erlaubt eine flexible Skalierung auf wachsende Leistungs- und Speicherplatzanforderungen.

### 3.12 Referenzen

- UCS Handbuch<sup>12</sup>
- Revisions sichere LDAP-Protokollierung<sup>13</sup>
- Extended installation documentation<sup>14</sup>
- opsi<sup>15</sup>
- SEP sesam Backup Server<sup>16</sup>
- SuiteCRM<sup>17</sup>

---

<sup>12</sup> <https://docs.software-univention.de/manual/5.0/de/index.html#introduction>

<sup>13</sup> <https://docs.software-univention.de/manual/5.0/de/domain-ldap/ldap-directory.html#domain-ldap-directory-logger>

<sup>14</sup> <https://docs.software-univention.de/installation-5.0.html>

<sup>15</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/opsi/>

<sup>16</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/sep-sesam/>

<sup>17</sup> <https://www.univention.de/produkte/univention-app-center/app-katalog/digitec-suitecrm/>